

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6

"Снежинка" с корпусом № 2 "Саянка" и корпусом № 3 "Теремок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Невьянский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

6621017960
99,23
50
1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочного баннера (с перекрещившей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получить образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочный баннер (с перекрещившей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получить образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023	Пянькова Наталья Александровна заведующий	На официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кнопочный баннер с приглашением получить образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации. Ссылка на официальном сайте Учреждения - https://bsolnev.tyusadk.ru/	28.02.2023

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.12.2023</p> <p>Пьянкова Наталья Александровна заведующий</p>	<p>Н. Тодараски делал работы в соответствии с графиком проведения мероприятий, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Педагоги приняли участие в Невских педагогических чтениях, ноябре 2023г., https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_1349, проведены Психологический тренинг "Профилактика эмоционального выгорания педагогов, октябрь 2023г., армарка талантов "Мое педагогическое credo", октябрь 2023 г.; выставка фотографий и рисунков "Профессии моей мамы-педагога", посвященная Году педагога и наставника, ноябрь 2023 г., команда педагогов приняла участие в Первенстве по спортивному ориентированию среди педагогов образовательных организаций Невского городского округа 1 место, сентябрь 2023г. https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_1381 В течение года был реализован творческий проект "Страницы летописи Снежинок", https://vk.com/public210996789, https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_1341. Итоги анкетирования получателей образовательных услуг, проведенного в ноябре 2023 года, показали высокую степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения</p>	<p>01.12.2023</p>
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>Пьянкова Наталья Александровна заведующий</p> <p>01.06.2023</p>	<p>Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг. Доработан раздел "Обращения граждан" на официальном сайте Учреждения "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". https://6sofnev.tvoysadik.ru/treatments. По результатам опроса, проведенного Учреждением в мае 2023 года, 100% от общего числа опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников</p>	<p>01.06.2023</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.12.2023	Пьянкова Наталья Александровна заведующий	В соответствии с работой в течение 2023 года мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Учреждения являются Методической площадкой по реализации ФГОП ДО и ФГОС ДО на федеральном уровне, октябрь 2023г. https://vk.com/public210996789?wall=210996789_1311 . Реализуется Календарный план инновационной разработки (программы) Муниципальной базовой площадки Невьянского городского округа «Музейная педагогика в едином образовательном пространстве дошкольного образовательного учреждения». Выстроена система сетевого взаимодействия с социальными партнерами. https://66olev.tvousadk.ru/?section_id=131	01.12.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.12.2023	Пьянкова Наталья Александровна заведующий	График работы ОО изменен, учреждение перешло на 12-часовой график работы (с 7.00 до 19.00).	31.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	25.12.2023	Пьянкова Наталья Александровна заведующий	Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности: Совместные праздники для родителей (законных представителей) и музыкальные развлечения - "День матери" ноябрь 2023 г. https://vk.com/public210996789?wall=210996789_1379 ; https://vk.com/public210996789?wall=210996789_1387 ; https://vk.com/public210996789?wall=210996789_1386 ; https://vk.com/public210996789?wall=210996789_1384 . Реализованы совместные детско-родительские проекты "Осенние посиделки" - октябрь 2023г., "Какое чудесное лето!" - дни семейного творчества https://vk.com/public210996789?wall=210996789_1334 . Вся информация о проведенных мероприятиях, отзывы родителей размещается на официальной странице Учреждения ВК https://vk.com/public210996789	25.12.2023

